

Protocol Social Media Nutsschool Lankforst (dd 7-11-2024)

Wat verstaan we onder social media?

Onder het gebruik van sociale media verstaan we het gebruik van programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan Whatsapp, Facebook, X, Instagram, YouTube, Snapchat maar ook alle (nieuwe) hiermee vergelijkbare programma's en apps.

Waarom een social media protocol?

Met dit protocol kan het gesprek op school, in de klas maar ook thuis gevoerd worden over wat er acceptabel is op sociale media (en wat niet). De afspraken zijn van toepassing op alle leerlingen van de Nutsschool Lankforst, voor het gebruik van sociale media op mobiele telefoons en andere (mobiele) devices. Niet alleen op school en in de klas, maar ook in het mediagebruik buiten de school. De hulp en het toezicht van ouders is hierbij onmisbaar.

Social media en ons onderwijs

De Nutsschool Lankforst onderkent het belang van sociale media. Het is een onlosmakelijk onderdeel van de samenleving en de leefomgeving van onze leerlingen, de ouders, en andere belanghebbenden. Sociale media kunnen helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen leuker te maken, om contact te houden met vrienden, te experimenteren en grenzen te verleggen. We zien kansen die sociale media bieden om de school te profileren in de markt en de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

Van belang is te beseffen dat we met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van onszelf en anderen ook kunnen schaden. Sociale media brengen ook risico's met zich mee, zoals pesten en het ongewild delen van foto's of andere gegevens. Om deze reden gaan wij bewust om met de sociale media. Essentieel is dat we, net als in communicatie in de normale wereld, ook bij het gebruik van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en deze nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. De Nutsschool Lankforst vertrouwt erop dat zijn medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord omgaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om een ieder die onze school betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

Toepassing social media bij profilering

Nutsschool Lankforst zet berichtgeving op social media in met het doel om informatie te verspreiden over (de activiteiten van) de school.

Nutsschool Lankforst zorgt bij publicatie op social media dat de leerlingen onherkenbaar in beeld zijn. Bij publieke activiteiten, bijvoorbeeld deelname aan Avondvierdaagse of musical bij de Lindenberg, zal altijd toestemming gevraagd worden aan ouders, leerlingen en medewerkers.

Toepassing social media in communicatie vanuit school

1. Nutsschool Lankforst zet social media in om de dialoog met belanghebbenden aan te gaan, met als doel betere informatieverstrekking, het verhogen van ouderparticipatie en betrokkenheid van de maatschappij.

2. Nutsschool Lankforst nodigt medewerkers en leerlingen uit om over school gerelateerde onderwerpen te publiceren, voor zover er rekening mee wordt gehouden dat geen informatie verspreid wordt over derden die daar geen toestemming voor hebben gegeven.
3. Voor medewerkers geldt dat zij een speciaal Nutsschool- account gebruiken als zij social media inzetten om contact met leerlingen te onderhouden over school gerelateerde onderwerpen, zoals opdrachten en activiteiten. Hierbij dient altijd rekening te worden gehouden met de AVG.
4. Nutsschool Lankforst laat de inzet van privé social media accounts door medewerkers over niet school gerelateerde onderwerpen over aan de inschatting van de medewerker. Onze medewerkers zijn zich hierbij bewust dat zij ambassadeurs zijn van onze school, de integriteit van de berichtgeving op social media is essentieel en vanzelfsprekend.
5. Nutsschool Lankforst respecteert de vrijheid van meningsuiting van al haar medewerkers. In het geval dat de medewerker communiceert via social media vanuit zijn/haar professie, wordt kenbaar gemaakt dat dit gebeurt als leerkracht en namens de school. Onze medewerkers zijn zich hierbij bewust dat zij ambassadeurs zijn van onze school, de integriteit van de berichtgeving op social media is essentieel en vanzelfsprekend.

A. Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers)

1. We spreken af dat we geen foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties op de school- en/of persoonlijke sociale media zetten of doorsturen aan anderen of berichten reposten, tenzij degenen die afgebeeld of hoorbaar zijn hiervoor uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing voor hebben gegeven; zoals beschreven in de huisregels. Ook spreken we af dat we geen andere privacy gevoelige of persoonsgebonden gegevens op social media delen zonder toestemming. Dit geldt ook voor het zonder toestemming genereren en doorsturen van AI-beelden van leerlingen, medewerkers of andere belanghebbenden van de school.
2. Kennis en informatie over school en de leden van de schoolgemeenschap mag gedeeld worden, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
3. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud welke hij of zij publiceert op de sociale media (tenzij het bewezen is dat het om een fake-account gaat dat gemaakt is door iemand anders) en kan over ongepaste inhoud worden aangesproken door de school. Afhankelijk van de inhoud kan de school beslissen of er maatregelen getroffen worden.
4. Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten, reacties en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
5. Op sociale media gaan we met elkaar om zoals omschreven staat in de kernwaarden van Nutsschool Lankforst. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, uitschelden, zwartmaken, belastende beelden doorsturen of anderszins beschadigen of ongewenst gedrag vertonen) dan zal er een gesprek met de mentor, afdelingsleider of de directie plaatsvinden en indien nodig vervolgstappen worden genomen.

Meer over cyberpesten is te vinden in het antipestprotocol van Nutsschool Lankforst.

Ook spreken we met elkaar af dat we niet reageren op berichten of berichten delen die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn. Dit geldt ook

voor het zonder toestemming genereren en doorsturen van AI-beelden van leerlingen, medewerkers of andere belanghebbenden van de school.

6. Op berichten van zogenaamde fake-accounts wordt niet gereageerd door school. In het geval van een fake-account met grensoverschrijdend gedrag, zoals hierboven genoemd is, kan er door de school een onderzoek worden gedaan naar de beheerder van het account en indien nodig kan de politie worden ingeschakeld.

7. Bij signalering van ongepast social media gebruik met kwetsende of schadelijke inhoud nodigen wij alle betrokkenen uit dit te melden aan school (bijvoorbeeld de mentor of afdelingsleider). Samen zorgen wij voor een veilig (online) schoolklimaat.

B. Voor de leerlingen

1. We helpen elkaar om goed en verstandig met sociale media om te gaan en we spreken elkaar daarop aan. Als dat niet lukt, dan vragen we daarvoor hulp aan onze groepsleerkracht, anti-pest coördinator of vertrouwenspersoon op school

2. We spreken af dat leerlingen die in het bezit zijn van een mobiele telefoon deze in hun tas laten gedurende de schooltijden, dus meenemen van mobiele telefoon en daarmee vergelijkbare communicatieapparatuur in de klas is niet toegestaan. Alleen wanneer een leerkracht, in verband met het leerproces, de leerlingen toestemming geven om een mobiele telefoon mee te nemen en te gebruiken is het gebruik in de klas toegestaan.

3. Internet en sociale media worden alleen gebruikt voor acceptabele doeleinden. Het is daarom niet toegestaan om op school:

- Beeld- of geluidsmateriaal te maken in de school zonder toestemming van leerkracht en de betreffende leerling(en).
- sites te bezoeken of informatie te downloaden en te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;
- hacken en ongeoorloofd toegang te krijgen tot niet-openbare sites of programma's;
- informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat die niet bedoeld zijn om verder te verspreiden. Hou je wachtwoorden geheim;
- verzonnen berichten versturen of een fictieve naam gebruiken als afzender;
- AI-gegenereerde beelden gebruiken van leerlingen of medewerkers
- iemand lastig vallen, te achtervolgen of te 'flamen'.

Als iemand over de voorgaande punten informatie krijgt aangeboden, wordt dat gemeld aan de groepsleerkracht of de anti-pest coördinator of vertrouwenspersoon.

4. Het leggen van contact, het volgen van elkaar of 'vriend worden', is een bewuste keuze waar goed over nagedacht is. We weten wie de andere persoon is. Leerlingen en medewerkers van de Nutsschool worden geen 'vrienden' met elkaar op sociale media, tenzij het gaat om een door de medewerkers gebruikt professioneel account (waar geen persoonlijke informatie over de medewerker op is geplaatst).

5. Als er geconstateerd wordt dat de afspraken niet worden nageleefd, wordt dit eerst met de betrokkene besproken en wordt de telefoon door de leerkracht afgenomen en tot het eind van de dag bewaard. Vervolgens worden de ouders van de betreffende leerling op de hoogte gebracht. Gebeurt dit bij een leerling vaker dan kunnen door de directie strengere maatregelen genomen worden bijv. het voor langere tijd in beslag nemen van de telefoon (of

vergelijkbare communicatieapparatuur), of het uitsluiten van toegang tot het netwerk van de school, of het geven van een disciplinaire maatregel (straf) of in het uiterste geval het schorsen of verwijderen van de leerling van school. Hierbij wordt er altijd contact opgenomen met de ouders van de leerling. Daarnaast kan de directie contact opnemen met de politie indien er sprake is van een strafbaar feit.

De telefoon mag ook niet gebruikt worden bij bijzondere gelegenheden zoals een schoolreisje of schoolkamp, omdat dit ook wordt beschouwd als schooltijd waarin bovenstaande afspraken gelden.

C. Voor ouders

1. Ouders kunnen door middel van een formulier aangeven wel of geen toestemming te geven voor het gebruik van geluid,- en beeldmateriaal van hun zoon/ dochter (nodig tot 16 jaar). Deze toestemming kan op elk moment worden gewijzigd.

2. Tijdens een bezoek aan schoolactiviteiten binnen het schoolgebouw is het niet toegestaan om beeld,- en geluidsopnamen te maken en deze op social media te publiceren zonder toestemming van de leerlingen en hun ouders.

D. Voor medewerkers

1. Met medewerkers spreken we af alleen vanuit professioneel oogpunt 'vrienden' te worden met leerlingen op sociale media middels een duidelijk herkenbaar en openbaar 'Nutschool Lankforst' account en geen privé account. Contact met leerlingen via een privé account is niet toegestaan.

2. Met medewerkers die op social media actief zijn, spreken wij af dat áls zij ongewenst online gedrag van leerlingen of collega's signaleren, zij dit melden bij de betreffende leerkracht, net zoals zij dit zouden doen met ongewenst gedrag binnen de schoolomgeving.

3. Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privé meningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de onderwijsinstelling. Indien een medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met Nutsschool Lankforst dient de medewerker te vermelden dat hij/zij medewerker is van Nutsschool Lankforst en de uitspraken op persoonlijke titel doet.

4. Als online-communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.

5. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.

6. Het is de medewerker toegestaan om school/ werk gerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de school, zijn medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen betreft of bevat. Tevens mag de publicatie de naam van de school niet schaden.

7. In verband met de AVG is het niet toegestaan om zonder toestemming van de geportretteerde werk-gerelateerde foto's of filmpjes (met leerlingen of collega's erop) op een eigen device of op een social media account te plaatsen.

8. Als school geloven we in de dialoog. Daarom spreken we af altijd het gesprek aan te gaan met medewerkers die standpunten en/ of overtuigingen uitdragen welke in strijd zijn met de missie en visie van de Nutsschool en de uitgangspunten van dit protocol.

9. Bestuurder, directeuren, teamleiders en degene die namens de organisatie het beleid en de strategie uitdragen, hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik maken van social media. Voor sommige functies geldt dat iemand altijd wordt gezien als medewerker van de Nutsschool Lankforst – ook als hij een privémening verkondigt. Op grond van hun positie moeten medewerkers nagaan of zij op persoonlijke titel kunnen publiceren.

Gevolgen voor medewerkers en leerlingen

1. Als wordt geconstateerd dat er in strijd met de in dit opgenomen protocol richtlijnen wordt gehandeld, wordt hier direct melding van gemaakt bij de schoolleiding. Alle partijen kunnen melding doen van een ongewenste situatie.

2. Met medewerkers, leerlingen en/of ouders die in strijd handelen met dit protocol gaan wij het gesprek aan. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden indien nodig passende maatregelen genomen.

3. Realiseer je dat het overtreden van deze afspraken strafrechtelijke consequenties kan hebben. Dit protocol is een aanvulling op het anti-pestprotocol, met onderdeel over cyberpesten, van de Nutsschool. Dit protocol gaat specifiek over social media gebruik en is niet alleen gericht op pesten of misbruik van ICT-voorzieningen.

Mogelijk nodig voor toekomst :Protocol PC-gebruik?, Protocol Beeldmateriaal?

Gedragscode (zie bijlage)